

REGULAMIN PROMOCJI TOP 20

§ 1 [Definicje]

1. Organizator Promocji pod hasłem TOP 20 - WigNET z siedzibą przy ul. Wigilijnej 14/C1; 20-501 Lublin (NIP: 946-101-77-01, REGON: 432673167, wpis do RPT nr 4432), zwany w treści Regulaminu Organizatorem Promocji.
2. Umowa Abonencka - Umowa o Świadczenie Usług przez Organizatora Promocji dla Usługi dostępu do Internetu, MINI, KOMFORT, PREMIUM, EXTRA.
3. Promocja pod hasłem TOP 20 - sprzedaż usług internetowych oferowanych przez Organizatora Promocji, na warunkach i w terminach określonych w niniejszym regulaminie, zwana w treści Regulaminu Promocją.
4. Uczestnik Promocji – osoby spełniające warunki wskazane w §3 niniejszego Regulaminu, które w okresie trwania Promocji określonym w §2 niniejszego Regulaminu zawarły z Organizatorem Promocji Umowę Abonencką na warunkach określonych w Regulaminie.
5. Przystąpienie do Promocji – data zawarcia przez Uczestnika Promocji Umowy Abonenckiej na warunkach i w czasie obowiązywania Promocji.

§ 2 [Czas trwania Promocji]

1. Promocja trwa od dnia **1 marca 2021** roku do odwołania. Organizator Promocji zastrzega sobie prawo zakończenia promocji w dowolnym czasie.
2. O wystąpieniu okoliczności wskazanych w pkt. 1, zdanie 2 Organizator Promocji poinformuje poprzez dokonanie odpowiedniego wpisu na stronie internetowej www.wignet.pl najpóźniej w dniu ich wystąpienia.

§ 3 [Udział w Promocji]

1. Promocja jest przeznaczona dla wszystkich pełnoletnich osób fizycznych jak również prowadzących działalność gospodarczą, osoby prawne oraz jednostki nie posiadające osobowości prawnej, zamieszkujące lub prowadzące działalność gospodarczą w zasięgu sieci Organizatora Promocji, które na dzień przystąpienia do promocji spełniają warunki określone w niniejszym regulaminie:
 - a) na dzień przystąpienia do Promocji nie są Abonentami i które w okresie Promocji zawarły z Organizatorem Promocji umowę o świadczenie Usługi dostępu do sieci Internet na zasadach Promocji.
 - b) na dzień przystąpienia do Promocji są abonentami Organizatora Promocji w zakresie niższej lub takiej samej usługi internetowej (tj. o niższej lub takiej samej opłacie abonamentowej zgodnie z obowiązującym Cennikiem Organizatora Promocji) niż wybrana w ramach Promocji usługa dostępu do Internetu, nie zalegają względem Organizatora Promocji z płatnościami z jakiegokolwiek tytułu.
2. Do Promocji mogą przystąpić także, po spełnieniu wszystkich warunków niniejszego regulaminu, osoby zamieszkujące domy wolnostojące, bądź w zabudowie szeregowej, z tym zastrzeżeniem, że w takich przypadkach może zachodzić konieczność poniesienia przez Uczestnika Promocji pełnych kosztów podłączenia usługi zgodnie z kosztorysem/cennikiem przedstawionym przez Organizatora Promocji.
3. Rabaty dotyczące usług zainstalowanych w ramach Promocji nie mogą być łączone z innymi rabatami lub promocjami oferowanymi przez Organizatora Promocji.
4. Organizatorowi Promocji przysługuje prawo odmowy zawarcia Umowy w ramach Promocji, jeżeli Uczestnik ma zaległości we wnoszeniu Opłat za usługi świadczone przez Organizatora Promocji, lub nie posiada możliwości technicznych do świadczenia usługi.

§ 4 [Zasady Promocji]

1. W ramach Promocji Uczestnik otrzymuje:
 - a) rabat do kwoty **1 zł (lub 49 zł z routerem wi-fi)** w Opłacie za podłączenie do Sieci (aktywacja Usługi, dla nowego Uczestnika przy okresie zobowiązania na 24 miesiący przy wyborze pakietu EXTRA lub dla nowego Uczestnika ze sprawną instalacją WigNET, a także dla nowego Uczestnika przy przejściu od innego operatora, po uprzednim okazaniu faktur, lub umowy dla pakietów MINI, KOMFORT, PREMIUM, EXTRA).
 - b) rabat do kwoty **39 zł (lub 49 zł z routerem wi-fi)** w Opłacie za podłączenie do Sieci (aktywacja Usługi, dla nowego Uczestnika przy okresie zobowiązania na 24 miesiący przy wyborze pakietu MINI, KOMFORT, PREMIUM)
 - c) rabat do kwoty **99,- zł (lub 129,- zł z routerem wi-fi)** w Opłacie za podłączenie do Sieci (aktywacja Usługi, dla nowego Uczestnika przy okresie zobowiązania na 12 miesiący przy wyborze pakietu MINI, KOMFORT, PREMIUM)
 - d) rabat w Opłacie Abonamentowej za korzystanie z Usługi dostępu do Internetu w pakietach z cennika standardowego:

MINI - Opłata Abonamentowa wynosi **39 zł miesięcznie**;

KOMFORT - Opłata Abonamentowa wynosi **55 zł miesięcznie**;

PREMIUM - Opłata Abonamentowa wynosi **65 zł miesięcznie**;

EXTRA - Opłata Abonamentowa wynosi **80 zł miesięcznie**.

2. W okresie trwania Umowy Abonenckiej Uczestników Promocji obowiązują Opłaty Abonamentowe określone w §4 pkt. 1d. W pierwszym niepełnym miesiącu kalendarzowym Opłaty Abonamentowe i rabaty zostaną naliczone proporcjonalnie do czasu korzystania z usługi w danym miesiącu; przez pierwszy niepełny miesiąc należy rozumieć miesiąc aktywacji usługi.
3. W ramach pakietów określonych w §4 Usługa dostępu do Internetu świadczona może być maksymalnie na 3 urzędzeniach – zasady określa Regulamin Świadczenia Usługi i obowiązująca Oferta Usług Organizatora Promocji.
4. Pakiet MINI pozwala uzyskać maksymalną przepływność 10 Mbit/s, KOMFORT – 20Mbit/s, PREMIUM – 40Mbit/s, EXTRA – 50Mbit/s* dla dostępu radiowego 5GHz, oraz kablowego LAN.
 - a) Dla uczestników zawierających umowę na okres 24 miesięcy, Organizator Promocji przyznaje dodatkowe pasmo nocne w godz. 23:00 – 6:00 o prędkości zwiększonej o maks. 50% prędkości dziennej.
5. Umowa Abonencka podpisana w ramach Promocji zostaje zawarta na czas nieoznaczony. W okresie trwania zobowiązania Uczestnik może dokonać bezpłatnego, czasowego zawieszenia korzystania z Usługi maksymalnie na okres 3 miesięcy w roku kalendarzowym. Jednocześnie Uczestnik przyjmuje do wiadomości, że umowa przedłuży zobowiązanie o taką samą liczbę okresów rozliczeniowych jaką obejmie zawieszenie. Przeniesienie miejsca świadczenia usługi do innego lokalu niż wskazany w protokole odbioru technicznego, podpisanego przy uruchomieniu usługi, jest możliwe tylko do lokalu objętego zasięgiem działania sieci WigNET.
6. Po zakończeniu okresu zobowiązania ceny Opłat abonamentowych i pozostałe warunki umowy pozostają bez zmian.
7. Uczestnik utraci wszelkie korzyści wynikające z Promocji i zobowiązany będzie do zwrotu przyznanych rabatów na rzecz Organizatora Promocji z tytułu aktywacji, aktywacji z routerem do kwoty **90,- zł** jako wartość routera, oraz usług wyliczonych wg odpowiedniego wzoru: wysokość roszczenia = równowartość przyznanej ulgi x liczba pełnych miesięcy (pełnych okresów rozliczeniowych) wykorzystanych od podpisania umowy promocyjnej, a także z tytułu udzielonego rabatu na aktywację ww. usług jeżeli:
 - a) przed upływem okresu zobowiązania, w zależności od wybranego wariantu, rozwiąże Umowę Abonencką zawartą w ramach Promocji,
 - b) zmieni wybraną w niniejszej promocji usługę, określoną w §4 pkt.1d na usługę o niższej przepustowości,
 - c) umowa zostanie wypowiedziana przez Organizatora Promocji z przyczyn określonych w pkt. 35 Regulaminu świadczenia usługi dostępu do Internetu przez WigNET.
8. Uczestnik przyjmuje do wiadomości, iż będzie ponosił odpowiedzialność względem Organizatora Promocji za zaległości z tytułu należności za świadczone usługi, jak również z tytułu udzielonych rabatów, a także za utratę, zniszczenie lub uszkodzenie sprzętu Organizatora Promocji wykazanego w protokole odbioru technicznego podpisanego przy instalacji usługi.
9. Uczestnik ma prawo do zmiany usługi na usługę o przepustowości wyższej na warunkach niniejszej promocji. W takim przypadku usługa ta, po zgłoszeniu zamówienia, będzie świadczona w cenie określonej w §4 pkt.1d do końca okresu obowiązywania Umowy.
10. W przypadku stwierdzenia zaległości we wnoszeniu Opłat za świadczenie Usługi dostępu do Internetu, wynoszących co najmniej jeden okres rozliczeniowy, Organizator Promocji może zaprzestać świadczenia usług zgodnie z zasadami Regulaminu Świadczenia Usługi dostępu do Internetu przez WigNET oraz wypowiedzieć umowę o świadczenie ww. usług. W takiej sytuacji mają zastosowanie zasady opisane w §4 pkt. 7.

§ 5 [Reklamacje i skargi]

1. Wszystkie reklamacje lub skargi ze strony uczestników Promocji winny być przesłane w formie pisemnej najpóźniej do 15-go dnia od daty zakończenia Promocji na adres: WigNET ul. Wigilijna 14/c1; 20-501 Lublin.
2. Reklamacje lub skargi winny zawierać imię, nazwisko i dokładny adres Uczestnika Promocji, a także numer telefonu oraz wskazanie podstawy reklamacji lub skargi. Ponadto reklamacja powinna zawierać wszystkie elementy określone w Rozporządzeniu Ministra Infrastruktury z dnia 1 października 2004 r. w sprawie trybu postępowania reklamacyjnego oraz warunków, jakim powinna odpowiadać reklamacja usługi telekomunikacyjnej.
3. Reklamacje i skargi będą rozpatrywane przez Organizatora Promocji w terminie 30 dni od daty ich otrzymania. O decyzji w sprawie reklamacji lub skargi Organizator Promocji poinformuje Uczestnika drogą elektroniczną lub na piśmie.
4. Decyzja Organizatora Promocji w przedmiocie skargi lub reklamacji jest ostateczna.

§ 6 [Postanowienia końcowe]

1. Niniejszy regulamin jest regulaminem szczególnym w stosunku do Regulaminu świadczenia usług dostępu do Internetu przez WigNET i obowiązuje tylko w czasie trwania Promocji. Po ustaniu zobowiązań uczestników Promocji, o których mowa w §4 niniejszego regulaminu, uczestnicy Promocji pozostają związani postanowieniami Regulaminu świadczenia usług dostępu do Internetu przez WigNET oraz Umowy Abonenckiej.
2. We wszystkich sprawach niuregulowanych niniejszym regulaminem mają zastosowanie odpowiednie postanowienia Regulaminu świadczenia usług dostępu do Internetu przez WigNET oraz obowiązujące przepisy polskiego prawa.
3. Organizator Promocji zastrzega sobie w trakcie obowiązywania Promocji możliwość rozszerzenia katalogu Uczestników Promocji, profitów, a także zmiany czasu obowiązywania Promocji w drodze podpisanego przez Organizatora Promocji aneksu do niniejszego regulaminu ogłoszonego w sposób, w jaki ogłoszona jest promocja.
4. Każdy z Uczestników Promocji poprzez przystąpienie do Promocji akceptuje warunki niniejszego regulaminu.
5. Niniejszy regulamin nie wyłącza możliwości podpisania Umowy Abonenckiej z Organizatorem Promocji na zasadach ogólnych.
6. Uczestnik akceptuje postanowienia niniejszego Regulaminu podpisując załączone oświadczenie lub zatwierdzając je drogą elektroniczną.
7. Niniejszy regulamin dodatkowo dostępny jest na stronie internetowej, WigNET oraz w panelu elektronicznej Obsługi Klienta (eOK).
-

Wszystkie ceny zawierają obowiązujący podatek VAT

* przepływność możliwa do uzyskania w wybranych lokalizacjach przy czym prędkość wysyłania równa jest ½ prędkości pobierania.